

EN:

r-e-s-p-e-c-t!

Zipcar, Inc. ("Zipcar") and its subsidiaries and affiliates (also referred to as "we," "us," "our" or "Zipcar group") **respects your privacy**. This privacy policy describes the personal information we collect from you and how we use that information. This privacy policy covers both our collection and use of information when you use zipcar.be, zipcar.com, zipcar.ca, zipcar.co.uk, zipcar.fr and their related mobile sites and applications (our "Sites"), , as well as the kinds of information we collect when you join Zipcar and use our services. This privacy policy does not apply to other Internet or mobile sites or applications even if accessed via our Sites. If you have any questions or concerns regarding our privacy policy, please contact us in one of the ways provided below. By submitting your personal information to us, you consent to Zipcar's use and disclosure of your personal information as set forth in this privacy notice. If you do not agree with the terms of this privacy notice, please do not submit any personal information to Zipcar. If you have any questions or concerns regarding our privacy notice, please contact us in one of the ways provided below. This privacy notice is incorporated into, and part of, the Member Contract and the Terms of Use, which governs zipcar.be, zipcar.com, zipcar.ca, zipcar.fr and zipcar.co.uk

Zipcar has been awarded TRUSTe's Privacy Seal signifying that this privacy policy and practices have been reviewed by TRUSTe for compliance with **TRUSTe's program requirements** including transparency, accountability and choice regarding the collection and use of your personal information. The TRUSTe program covers the website www.zipcar.com and does not cover any mobile applications. TRUSTe's mission, as an independent third party, is to accelerate online trust among consumers and organizations globally through its leading privacy trustmark and innovative trust solutions. If you have questions or complaints regarding our privacy policy or practices, please contact us at privacy@zipcar.com. If you are not satisfied with our response you can **contact TRUSTe here**.

what is personal information?

Personal information means information that identifies you as an individual, or that we can combine with readily available information to identify you as an individual.

what personal information we collect and how we use it

The principle purposes for which we collect and store your personal and financial information are to process your application, allow you to reserve and use our vehicles, authorise payment, bill you, respond to your enquiries, improve our products and services and maintain your account with us.

When you use our Sites, our servers automatically log certain information about your use of our Sites, such as your IP address, your browser type, operating system, browser language and service provider. We also collect information about your activities on our Sites, such as the pages you visit or the ads or links you click on. The first time you visit one of our Sites, Zipcar assigns you a unique number, which is stored in one or more cookies on your computer's hard drive. These cookies help us distinguish new visitors from returning visitors and enable us to measure the effectiveness of content on the Sites and refine and tailor that content to suit our visitors' interests. If you have joined Zipcar or provided other personal information about yourself (for example, if you send us an email), your cookie ID can be associated with you personally. To learn more about cookies and how Zipcar customises the content and offers for you, please see "**Advertising and Personalised Content**" below and our **Cookie Policy**.

Zipcar collects information that you voluntarily submit to us, which could include your name, email address, postal address, telephone number, or a picture of you or identifying documents. This also includes information in your profile or information you provide to us via an email, or similar message, telephone call, or by other means. Your telephone calls and other correspondence with us may be

recorded or monitored for quality control, training and similar purposes. By using these communication methods you are consenting to the recording or monitoring of your calls and communications with Zipcar.

If you apply to join Zipcar, we collect information such as personal and financial information as you proceed through the stages of our application process, membership agreement and reservation process. In addition to your name and contact information, we will also collect your driver's license number and the jurisdiction in which you are registered, credit card or other payment information and other identifying information. We may also collect information such as your driving record from regulatory bodies where you live, or from third parties. We use this information to process your application and, if you are approved, for the purposes described below. Additionally, we may also use this information to monitor or detect fraud, theft or abuse of our service.

If you join Zipcar and use our services, we collect information about your searches for vehicles, reservations (dates, times, locations, etc.), your use of the Zipcar service (return time, mileage, accidents, etc.) and other information stored on or reported by your computer or other mobile device which may, for example, include its motion, location and/or internet protocol address, its unique device identifier, hardware or software used, network accessed, information about other applications used, or communications/contact information of other individuals which may be available. We use this information to provide and optimise services for you, including, for example, billing you, responding to your enquiries, providing and improving our products and services, maintaining your account with us, to personalising your Zipcar experience (i.e., by understanding your preferences), and providing content and promotional offers. To learn more about how Zipcar customises the content and offers you please see "Advertising and Personalised Content" below. From time to time, we may send marketing or other communications to you. To unsubscribe from our newsletters please use the opt out in the account settings page and our **Cookie Policy**.

Zipcars may be equipped with Global Positioning System (GPS) vehicle tracking technology and anti-theft technology that uses GPS. GPS is a network of satellites that allows us to determine the location (latitude and longitude) of Zipcars during your reservation. Additionally, Zipcars may also have an on-board device that may monitor the state of the vehicle from moment to moment, including its location during your reservation. This information is transmitted to Zipcar and stored. Zipcar uses this information for a variety of important purposes. For example, we monitor or store vehicle or GPS data to help you find a car you have reserved, to assist with roadside assistance, to ensure that a car is available at the place and time you have reserved, and to locate lost or stolen Zipcars.

Zipcars may be equipped with telematics data tracking technology (this section applies only to Members who accepted the Privacy Policy on or after 13 April 2016). The use of vehicle telematics is becoming increasingly common in the automotive sector and it enables companies like Zipcar to better understand how vehicles are being used, ultimately leading to better service availability for members. The telematics data tracking technology allows us to monitor driver behaviour of members, which encourages responsible and safe driving and will assist reducing fleet and operational costs. This is extremely useful if vehicles are stolen or involved in an accident, as the vehicles can be recovered swiftly, accidents can be prevented and insurance claims settled based on facts. In addition, at an anonymous and aggregated level, insight can be obtained about Zipcar usage overall.

Refer a Friend. If you choose to use our referral service to tell a friend about Zipcar, we will ask you for your friend's name and email address or telephone number. We may send your friend one or more messages inviting your friend to join Zipcar. Zipcar stores this information for the sole purpose of sending these communications and tracking the success of our referral program. Your friend may contact us at privacy@zipcar.com to request that we remove this information from our database; however, if someone else subsequently refers the same friend, the friend's contact information may be stored again.

children's privacy

We do not knowingly solicit or collect individually identifying information from children under the age of 13.

where we hold personal information

Zipcar maintains servers within the European Union and in the United States of America. Please note that the laws governing the processing of personal information in the United States of America may not be the same as they are in Europe or Canada. By joining Zipcar and using our services, you consent to the transfer of your personal and financial information outside of the European Economic Area and Canada, as applicable, for the purposes described in this privacy policy.

Zipcar complies with all applicable data protection laws regarding the collection, use, and retention of personal data from European Union member countries and Switzerland.

to what third parties might we transfer personal information?

Except as described in this privacy policy, Zipcar will not share your personal information with third parties outside the Zipcar group unless it is necessary to provide the Zipcar service, fulfil a transaction you have requested, or in other circumstances with your consent. We do however disclose your personal information within the Zipcar affiliated group and to contractors, advisors, consultants and service providers acting on our behalf or under our instructions, including for purposes relating to the operation, maintenance, administration, improvement, and oversight of our services, Sites and advertising services, or to fulfil your requests for information or service. If you apply for Zipcar membership, some of the information you supply must necessarily be shared with regulatory bodies and/or service providers we utilise to obtain your driving record and or other personal information. In addition, if you are associated or affiliated with another, primary account (for example, if you are an associate member or affiliated with a business's or university's account), the business or university will generally have access to certain information regarding your account or use of our services.

We may disclose your personal information in connection with a corporate transaction, proceeding, or reorganization involving the business activities for which the information is maintained. In the event that ownership of Zipcar or its business was to change as a result of a merger, acquisition or transfer to another company, your personal information may be transferred.

Zipcar may disclose your personal information, including location/GPS data/telematics tracking data, in response to legal process (for example, a court order, search warrant or subpoena) or requests from law enforcement or regulatory authorities; in other circumstances in which Zipcar believes the Sites, the Zipcar service or our vehicles are being or have been used in violation of the applicable law or otherwise in the commission of a crime; when we have a good faith belief that there is an emergency that poses a threat to the safety of you or another person; or when necessary to protect the rights or property of Zipcar or third parties.

independent licensees

Reservations of certain Zipcar vehicles may be operated by an independent licensee not owned or controlled by Zipcar, and in those instances this privacy notice does not apply. Each independent licensee may collect personal information and use the personal information for its own purposes. Zipcar does not control the independent licensee's use of personal information. For credit card transactions, the independent licensee, not Zipcar, may collect and process credit card information and receive payment for the Zipcar services. In this case, the independent licensee is subject to the merchant rules of the credit card processors it selects. This privacy notice also does not apply to any independent licensee's website. These licensees may also use email campaigns and other methods of telephone, electronic and direct mail solicitation without our consent or knowledge and are solely responsible for their content and methods of identifying and contacting addressees.

advertising and personalised content

Zipcar may use personal information to present offers to you on our behalf and on behalf of business partners, but we do not share information that personally identifies you with those parties for their independent marketing purposes. **If you do not want us to send you promotional emails, please adjust your settings on the "contact me" tab on the "my stuff" page.**

Zipcar may also use third party ad network providers and other service providers to help present customised content and offers across various platforms, including the Internet or our Sites. These providers use cookies, web beacons, or similar technologies on your computer to help present, better target, and measure the effectiveness of their content and advertisements, using data gathered over time and across their networks of web pages to determine or predict the characteristics and preferences of their audience. We may share certain non-personal information about you (such as age and zip code) with certain ad network and service providers to help them deliver more relevant content and advertisements through their networks. **The use of cookies, web beacons, or similar technologies by content and ad network providers is subject to their own privacy policies, not ours.**

Cookies are text files that are placed in the browser on your computer or mobile device, and that can be used to help recognize you on the Zipcar Sites. We use both session ID cookies and persistent cookies. A session ID cookie expires when you close your browser. We use session cookies to maintain session state and user identity. A persistent cookie remains on your hard drive for an extended period of time. We use persistent cookies to help remember user preferences. You can remove persistent cookies by following directions provided in your browser's "help" file.

You can control browser cookies through your browser's settings. You can control Flash cookies via the Macromedia Flash application on your computer, or by going to the [Macromedia Flash Player website](#), which allows you to view, modify, and delete Flash cookies. You may delete cookies or set your browser to alert you when cookies are being sent. If you reject all browser or flash cookies, however, some areas of our Sites may not function well or at all.

Third party advertisers or service providers we use or provide information to may use cookies, web beacons, or similar technologies in connection with offers, content, and services offered through the Zipcar Sites, including to help operate ad networks. Please visit the [Network Advertising Initiative](#) and [Digital Advertising Alliance](#) websites for additional information about various providers and the options they may offer.

The use of cookies or similar devices by partners, affiliates, and advertisers or service providers is not covered by our privacy policy. We do not have access or control over these cookies. Our website includes social media features, such as the Facebook Like button and widgets, such as the Share This button or interactive mini-programs that run on our Sites. These features may collect your IP address, which page you are visiting on our Sites, and may set a cookie to enable the feature to function properly. Social media features and widgets are either hosted by a third party or hosted directly on our Sites. Your interactions with these features are governed by the privacy policy of the company providing it.

Our Sites includes links to other websites or mobile applications whose privacy practices may differ from those of Zipcar. If you submit personal information to any of those sites, your information is governed by their privacy policies. We encourage you to carefully read the privacy policy of any website you visit or mobile application that you use.

We do not respond to Web browser 'do not track' signals at this time. We await the result of work by the policy community and industry to determine when such a response is appropriate and what form it should take. We do allow you to exercise choice regarding the collection of information by third parties about your online activities over time and across certain third-party Web sites or online services for

online interest based advertising purposes by going to <http://www.networkadvertising.org/choices> or <http://www.aboutads.info/choices>.

how may i review and correct my personal information?

Zipcar is committed to providing you with reasonable and practical access to your information to allow you the opportunity to identify inaccuracies. If you are a member of Zipcar, you can review and correct personal information by clicking on the "my stuff" button and navigating through the "my account," "my reservations" and "my statement" pages. If you would like to access, delete and/or correct other personal information held by Zipcar, please contact us in one of the ways provided below and we will respond to your request within 30 days. If Zipcar is informed of any inaccuracy we will make the appropriate corrections when commercially practicable. If you are a resident of the United Kingdom, under the Data Protection Act 1998 (as amended) you have the right to request a copy of the personal information we hold about you and have any inaccuracies corrected (we will charge a reasonable fee for such information requests and require you to prove your identity with 2 pieces of approved identification).

Please contact us if you wish to cancel your account or request that we no longer use your information to provide you services. We will retain and use your information as necessary to comply with our legal obligations, resolve disputes, and enforce our agreements. We may also retain and use your information in order to make promotional offers to you as described under "advertising and personalised content" above, unless you have opted out of receiving such communications.

what security measures are used to protect my personal information?

Zipcar has established safeguards, such as SSL encryption, to help prevent unauthorised access to or misuse of your personal information, but cannot guarantee that your personal information will never be disclosed in a manner inconsistent with this privacy policy (for example, as a result of unauthorized acts by third parties that violate applicable law or the policies of Zipcar and its affiliated providers). We use a password to help verify your identity before granting access or making corrections to any of your personal information. It is your responsibility to safeguard your password, which you should never disclose to a third party. If you contact us by phone, we will ask you to verify certain information related to your account before providing any access to personal information.

From time to time, we may need to move technology platform and related information systems infrastructure and software, which we will do in accordance with applicable laws.

how might this privacy policy be changed?

We may change this privacy policy from time to time, so it is advisable to review it frequently. Changes to this privacy policy will be announced on our website or through similar means and all amended terms shall take effect no less than seven (7) days after announcement.

contact information

If you have questions about our handling of personal information, you may write to us at privacy@zipcar.com or at one of the addresses below.

It is important you take the time to read, understand and accept the terms of this privacy policy. We will contact you by email, telephone, sms or other such means to confirm you have read, understood and accepted this privacy policy.

corporate identity

Zipcar, Inc. is located at 35 Thomson Place in Boston, Massachusetts 02210 USA.

Zipcar Canada Inc.'s registered office is at 77 King Street West, Toronto-Dominion Centre, Suite 400, Toronto, Ontario M5K 0A1.

Zipcar (UK) Ltd is located at Melbury House, 51 Wimbledon Hill Rd, London, SW19 7QW (company number 04525217), and, if you joined Zipcar in the UK, is the data controller of your information.

Zipcar Austria GmbH is located at Erdbergstraße 189-193, 1030 Vienna, Austria

Zipcar Germany is a brand of Avis Budget Autovermietung GmbH & Co. Kg, Zimmermühlenweg 21, 61440 Oberursel, Germany.

Catalunya Carsharing, S.A. (Avancar) is located at Travessera de Gràcia, 342, 8^o 6^a, 08025, Barcelona, Spain.

BVBA Zipcar Belgium is located at De Kleetlaan 12a, 1831 Machelen (Brab), BTW-nummer : 0642.952.226

This privacy policy was last revised in April 2016.

FR:

r-e-s-p-e-c-t !

Zipcar, Inc. (« Zipcar ») et ses filiales (aussi désignée par « nous », « notre » ou « groupe Zipcar ») **respectent votre vie privée**. Cette politique de confidentialité décrit les données personnelles que nous collectons auprès de vous et la façon dont nous utilisons ces informations. La présente politique de confidentialité couvre la collecte et l'utilisation des données concernant votre utilisation de zipcar.be, zipcar.com, zipcar.ca, zipcar.co.uk, zipcar.fr, et les sites et applications pour appareils mobiles associés (nos « Sites »). Elle couvre aussi les données que nous collectons lorsque vous rejoignez la communauté Zipcar et que vous utilisez nos services. La présente politique de confidentialité ne s'applique pas à d'autres sites Internet ou mobiles ou à d'autres applications, même si l'accès à ces plateformes se fait via nos Sites. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter par un des moyens fournis ci-dessous. En nous soumettant vos données personnelles, vous acceptez que Zipcar utilise et divulgue vos données personnelles, tel qu'énoncé dans cet avis de confidentialité. Si vous n'acceptez pas les conditions de cet avis de confidentialité, veuillez ne soumettre aucune donnée personnelle à Zipcar. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre avis de confidentialité, veuillez nous contacter par un des moyens fournis ci-dessous. Cet avis de confidentialité est intégré à, et fait partie du Contrat d'abonnement et des Conditions générales d'utilisation qui régissent zipcar.be, zipcar.com, zipcar.ca, zipcar.fr et zipcar.co.uk

Zipcar s'est vue décerner le Privacy Seal (label de confidentialité) de TRUSTe, ce qui signifie que la présente politique de confidentialité et ces pratiques ont été examinées par TRUSTe et sont conformes aux **exigences du programme de TRUSTe**, notamment de transparence, d'obligation de rendre des comptes et de choix concernant la collecte et l'utilisation de vos informations personnelles. Le programme TRUSTe couvre le site Internet www.zipcar.com et ne couvre aucune application mobile. La mission de TRUSTe, en tant que tierce partie indépendante, est d'accélérer l'établissement de la confiance en ligne auprès des consommateurs et des organisations à travers le monde, via sa marque de confiance en termes de confidentialité, qui fait autorité, et à ses solutions de confiance innovantes. Si vous avez des questions ou des réclamations au sujet de notre politique de confidentialité ou de nos pratiques dans ce domaine, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@zipcar.com. Si vous n'êtes pas satisfait(e) de notre réponse, vous pouvez **contacter TRUSTe ici**.

Qu'est-ce que les données personnelles ?

Les données personnelles désignent les informations qui vous identifient en tant que personne, ou celles que nous pouvons associer à des informations existantes et disponibles pour vous identifier en tant que personne.

Quelles sont les données personnelles que nous collectons et comment nous les utilisons

Les principales raisons pour lesquelles nous collectons et conservons vos données personnelles et financières sont le traitement de votre inscription, le fait de vous permettre de réserver et d'utiliser nos véhicules, la possibilité d'autoriser les paiements, de vous imputer des factures, de répondre à vos questions, d'améliorer nos produits et services et de gérer le compte que vous détenez chez Zipcar.

Lorsque vous utilisez nos Sites, nos serveurs consignent automatiquement certaines informations à propos de l'utilisation que vous faites de nos Sites, comme votre adresse IP, votre type de navigateur, votre système d'exploitation, la langue de votre navigateur et le fournisseur d'accès. Nous collectons également des informations sur les activités que vous menez sur nos Sites, comme les pages que vous visitez ou les publicités ou liens sur lesquels vous cliquez. La première fois que vous visitez nos Sites,

Zipcar vous assigne un numéro unique, qui est conservé dans un ou plusieurs cookies sur le disque dur de votre ordinateur. Ces cookies nous aident à distinguer les nouveaux visiteurs de ceux qui se sont déjà rendus sur nos Sites et nous permettent de mesurer l'efficacité du contenu des Sites, et d'affiner et adapter ce contenu en fonction des intérêts de nos visiteurs. Si vous avez rejoint la communauté Zipcar ou fourni d'autres données personnelles à propos de vous-même (par exemple, si vous nous envoyez un e-mail), un identifiant de cookie peut vous être associé personnellement. Pour en savoir plus sur les cookies et la façon dont Zipcar personnalise le contenu et les offres qui vous sont présentées, veuillez vous reporter au chapitre « **Publicité et contenu personnalisé** » ci-dessous et à notre **Politique relative aux cookies**.

Zipcar collecte des données que vous nous soumettez volontairement, et qui peuvent inclure votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre numéro de téléphone ou une photo de vous, ainsi que des documents vous identifiant. Cela comprend également les informations contenues dans votre profil ou celles que vous nous fournissez par e-mail ou par des messages similaires, lors d'appels téléphoniques ou par d'autres moyens. Vos appels téléphoniques et autres correspondances avec nous peuvent être enregistrés ou suivis dans le cadre d'un contrôle qualité, d'une formation ou à d'autres fins de cet ordre. En utilisant ces méthodes de communication, vous consentez à l'enregistrement et à l'écoute de vos appels et correspondances avec Zipcar.

Si vous demandez à rejoindre la communauté Zipcar, nous collectons des données personnelles ou financières au fil des étapes du processus d'inscription, de l'accord d'inscription ou du processus de réservation. Outre votre nom et vos coordonnées, nous recueillerons également le numéro de votre permis de conduire et la juridiction dans laquelle vous êtes enregistré(e), les informations de votre carte de crédit ou d'autres informations relatives au paiement, ainsi que d'autres informations vous identifiant. Nous pouvons également recueillir des informations comme vos antécédents de conducteur délivrés par les organismes réglementaires de votre lieu de résidence, ou par des tierces parties. Nous utilisons ces informations pour traiter votre inscription et, si votre demande est approuvée, aux fins décrites ci-dessous. De plus, nous pouvons également utiliser ces informations pour suivre ou détecter une fraude, un vol ou une infraction à notre service.

Si vous rejoignez la communauté Zipcar et que vous utilisez nos services, nous collectons des informations sur vos recherches de véhicules, vos réservations (dates, heures, lieux, etc.), votre utilisation du service Zipcar (heure de retour, kilométrage, accidents, etc.) et toute autre information conservée sur ou collectées par votre ordinateur ou autre appareil mobile, par exemple, son déplacement, son emplacement et/ou l'adresse IP, son identifiant unique d'appareil, le matériel ou les logiciels utilisés, les réseaux utilisés, les informations sur d'autres applications utilisées ou les communications/coordonnées d'autres personnes pouvant être disponibles. Nous utilisons ces informations pour vous fournir et optimiser les services qui vous sont destinés, y compris, par exemple, les factures qui vous sont adressées, la réponse à vos questions, la fourniture et l'amélioration de nos produits et services, la gestion de votre compte sur notre système, la personnalisation de votre expérience Zipcar (c.-à-d. en comprenant vos préférences), et la fourniture de contenu et d'offres promotionnelles. Pour en savoir plus sur la façon dont Zipcar personnalise le contenu et les offres qui vous sont présentées, veuillez vous reporter au chapitre « Publicité et contenu personnalisé » ci-dessous. De temps à autre, nous pouvons vous envoyer des supports marketing ou d'autres communications. Pour vous désinscrire de nos newsletters (lettres d'information), veuillez utiliser l'option de retrait située dans la page de paramètres et notre **Politique relative aux cookies**.

Les Zipcars peuvent être équipées de la technologie GPS de suivi de la position et de la technologie antivol qui utilise le GPS. Le GPS est un réseau de satellites qui nous permet de connaître les coordonnées (latitude et longitude) des Zipcars pendant votre réservation. En outre, les Zipcars peuvent également être équipées d'un appareil intégré qui contrôle l'état du véhicule de temps à autre, y compris son emplacement au cours de votre réservation. Ces informations sont transmises à Zipcar et sont conservées. Zipcar utilise ces informations pour différentes raisons importantes. Par exemple,

nous suivons ou conservons les données du véhicule ou du GPS pour vous aider à trouver une voiture que vous avez réservée, pour faciliter le service de dépannage, pour veiller à ce qu'une voiture soit disponible à l'endroit et à l'heure auxquels vous l'avez réservée, et pour localiser les Zipcars perdues ou volées.

Les Zipcars peuvent être équipées de technologie télématique de suivi des données (cette section s'applique uniquement aux abonnés qui ont accepté la Politique de confidentialité en date du 13 avril 2016 ou ultérieurement). L'utilisation de la télématique dans les véhicules est de plus en plus répandue dans le secteur automobile, elle permet aux sociétés comme Zipcar de mieux comprendre la façon dont les véhicules sont utilisés, donnant ainsi lieu à une meilleure disponibilité de service pour les abonnés. La technologie télématique de suivi des données nous permet de suivre le comportement de conduite des abonnés, ce qui encourage une conduite responsable et sûre, et nous aide à réduire les coûts de flotte et d'exploitation. Ceci est extrêmement utile si les véhicules sont volés ou impliqués dans un accident, car les véhicules peuvent être récupérés rapidement, les accidents évités et les demandes d'indemnités auprès des compagnies d'assurance traitées sur la base de faits. De plus, de façon anonyme et agrégée, les informations peuvent être obtenues à propos de l'utilisation de Zipcar en général.

Parrainer un ami. Si vous choisissez d'utiliser notre service de parrainage pour parler de Zipcar à un ami, nous vous demanderons le nom et l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone de cet ami. Nous pouvons envoyer à votre ami un ou plusieurs messages l'invitant à rejoindre la communauté Zipcar. Zipcar conserve ces informations uniquement pour envoyer ces messages et contrôler le succès de notre programme de parrainage. Votre ami peut nous contacter à l'adresse privacy@zipcar.com pour nous demander de retirer ces informations de notre base de données ; toutefois, si par la suite, quelqu'un d'autre parraine ce même ami, les coordonnées de ce dernier peuvent à nouveau être conservées.

vie privée des enfants

Nous ne sollicitons ni ne collectons pas volontairement des données personnelles concernant les enfants âgés de moins de 13 ans.

lieu où nous détenons les données personnelles

Zipcar exploite des serveurs au sein de l'Union européenne et aux États-Unis d'Amérique. Veuillez noter que les lois régissant le traitement des données personnelles aux États-Unis peuvent différer de celles qui existent en Europe ou au Canada. En rejoignant la communauté Zipcar et en utilisant nos services, vous consentez au transfert de vos données personnelles et financières en dehors de l'Espace économique européen et du Canada, le cas échéant, aux fins décrites dans cette politique de confidentialité.

Zipcar se conforme à l'ensemble des lois de protection des données relatives à la collecte, à l'utilisation et à la conservation des données personnelles provenant des pays membres de l'Union européenne et de Suisse.

vers quelles tierces parties pouvons-nous transférer les données personnelles ?

Sous réserve d'une mention contraire dans cette politique de confidentialité, Zipcar ne partagera pas vos données personnelles avec des tierces parties en dehors du groupe Zipcar à moins que cela soit nécessaire pour fournir le service Zipcar, effectuer une transaction que vous avez demandée ou dans d'autres circonstances avec votre accord. Néanmoins, nous divulguons vos données personnelles au sein du groupe affilié de Zipcar et aux prestataires, conseillers, consultants et fournisseurs de services agissant pour notre compte ou sur nos instructions, y compris à des fins liées à l'exploitation, la maintenance, l'administration, l'amélioration ou la supervision de nos services, Sites et services de publicité, ou pour satisfaire vos demandes d'informations ou de services. Si vous souhaitez vous

abonner à Zipcar, certaines des informations que vous fournissez doivent nécessairement être partagées avec les instances réglementaires et/ou fournisseurs de services que nous sollicitons pour obtenir vos antécédents de conduite ou d'autres données personnelles. Par ailleurs, si vous êtes associé(e) ou affilié(e) avec un autre compte principal (par exemple si vous êtes un abonné associé ou affilié au compte d'une société ou d'une université), la société ou l'université aura généralement accès à certaines informations liées à votre compte ou à l'utilisation que vous faites de nos services.

Nous pouvons divulguer vos données personnelles en lien avec une transaction, procédure ou réorganisation de l'entreprise impliquant les activités de cette dernière et pour lesquelles les informations sont conservées. Dans le cas où les propriétaires de Zipcar ou de ses activités venaient à changer suite à une fusion, une acquisition ou au transfert à une autre société, vos données personnelles pourront être transférées.

Zipcar peut divulguer vos données personnelles, y compris les données de suivi télématiques/GPS/de lieu, pour faire suite à une procédure judiciaire (par exemple, une ordonnance du tribunal, un mandat de perquisition ou une assignation à comparaître) ou à des demandes émanant des autorités de mise en application de la loi ou des organismes réglementaires ; dans d'autres circonstances où Zipcar estime que les Sites, le service Zipcar ou nos véhicules sont ou ont été utilisés en violation de la loi en vigueur ou autrement pour commettre un crime ; lorsque nous estimons de bonne foi qu'il existe une urgence qui constitue une menace à votre sécurité ou à celle d'un tiers ; ou lorsque cela est nécessaire pour protéger les droits ou les actifs de Zipcar ou de tierces parties.

titulaires de licences indépendants

La réservation de certains véhicules Zipcar peut être opérée par un titulaire de licence indépendant qui n'est pas détenu ou contrôlé par Zipcar, et dans ce cas, cet avis de confidentialité ne s'applique pas. Chaque titulaire de licence indépendant peut recueillir des données personnelles et les utiliser à ses propres fins. Zipcar ne contrôle pas l'utilisation que fait le titulaire de licence indépendant des données personnelles. Pour les transactions effectuées à l'aide d'une carte de crédit, le titulaire de licence indépendant, et non Zipcar, peut recueillir et traiter les informations relatives à la carte de crédit et recevoir des paiements pour des services Zipcar. Dans ce cas, le titulaire de licence indépendant est soumis aux règles commerciales des parties traitant les cartes de crédit qu'il aura choisies. Cet avis de confidentialité ne s'applique pas non plus au site Internet d'un titulaire de licence indépendant. Ces titulaires de licence peuvent également utiliser des campagnes d'e-mailing et d'autres méthodes de sollicitation par téléphone, par voie électronique ou par l'envoi direct d'e-mails sans notre consentement et sans que nous en ayons connaissance, et sont seuls responsables de leur contenu et des méthodes d'identification et de contact des destinataires.

publicité et contenu personnalisé

Zipcar peut utiliser des données personnelles pour vous proposer des offres en notre nom et au nom de partenaires commerciaux, mais nous ne partageons pas des informations qui vous identifient personnellement avec ces parties pour servir leurs propres objectifs de marketing. **Si vous ne souhaitez pas recevoir d'e-mails promotionnels de notre part, veuillez modifier vos paramètres dans l'onglet « contactez-moi » situé à la page « mes infos ».**

Zipcar peut également utiliser des fournisseurs de réseaux publicitaires tiers et d'autres fournisseurs de services pour l'aider à proposer un contenu et des offres personnalisés sur plusieurs plateformes, y compris sur Internet ou sur nos Sites. Ces fournisseurs utilisent les cookies, les balises internet ou des technologies similaires sur votre ordinateur pour les aider à proposer, mieux cibler et mesurer l'efficacité de leur contenu et de leurs publicités, en utilisant les données collectées au fil du temps et sur leurs réseaux de pages Internet pour déterminer ou prévoir les caractéristiques et préférences de leur public. Nous pouvons partager certaines informations non nominatives sur vous (comme votre âge et votre code postal) avec certains réseaux publicitaires et fournisseurs de services pour les aider à proposer un contenu et des publicités plus pertinents via leurs réseaux. **L'utilisation de cookies, de balises**

Internet ou de technologies similaires par les fournisseurs de contenu et de réseaux publicitaires est soumise à leurs propres politiques de confidentialité, et non à la nôtre.

Les cookies sont des fichiers texte qui sont placés dans le navigateur de votre ordinateur ou appareil mobile et qui peuvent être utilisés pour aider à vous reconnaître sur les Sites Zipcar. Nous utilisons à la fois des cookies identificateurs de session et des cookies persistants. Un cookie identificateur de session expire lorsque vous fermez votre navigateur. Nous utilisons des cookies de session pour maintenir l'état de la session et l'identité de l'utilisateur. Un cookie persistant reste sur votre disque dur pour une période de temps prolongée. Nous utilisons les cookies persistants pour nous souvenir des préférences de l'utilisateur. Vous pouvez retirer les cookies persistants en suivant les instructions fournies dans le fichier « aide » de votre navigateur.

Vous pouvez contrôler les cookies de votre navigateur via les réglages de ce dernier. Vous pouvez contrôler les cookies Flash via l'application Macromedia Flash installée sur votre ordinateur, ou en vous rendant sur le site Internet de [Macromedia Flash Player](#), vous pourrez ainsi afficher, modifier et supprimer les cookies Flash. Vous pouvez supprimer des cookies ou configurer votre ordinateur de sorte à recevoir des alertes lorsque des cookies sont envoyés. Si vous refusez l'ensemble des cookies de navigateur et des cookies flash, certaines zones de nos Sites peuvent ne pas fonctionner correctement ou être totalement inaccessibles.

Les annonceurs tiers ou les fournisseurs de services que nous sollicitons ou auxquels nous fournissons des informations peuvent utiliser des cookies, des balises Internet ou des technologies similaires en lien avec des offres, des contenus et des services proposés via les Sites Zipcar, y compris pour aider à exploiter les réseaux publicitaires. Veuillez vous rendre sur les sites de la [Network Advertising Initiative](#) et de la [Digital Advertising Alliance](#) pour en savoir plus sur les différents fournisseurs et les options qu'ils proposent.

L'utilisation de cookies ou d'appareils similaires par des partenaires, affiliés et annonceurs ou fournisseurs de services n'est pas couverte par notre politique de confidentialité. Nous n'avons pas accès à et ne contrôlons pas ces cookies. Notre site Internet comprend des fonctionnalités médias, comme le bouton J'aime de Facebook et des widgets, comme le bouton Partager ou les mini-programmes interactifs qui s'exécutent sur nos Sites. Ces fonctionnalités peuvent recueillir votre adresse IP, les pages que vous visitez sur nos Sites et installer un cookie pour permettre à la fonctionnalité d'opérer correctement. Les fonctionnalités et widgets liés aux réseaux sociaux sont soit hébergés par une tierce partie ou directement sur nos Sites. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par la politique de confidentialité de la société qui les fournit.

Nos Sites comprennent des liens vers d'autres sites Internet ou applications mobiles dont les pratiques en termes de confidentialité peuvent être différentes de celles de Zipcar. Si vous soumettez des données personnelles à l'un de ces sites, elles seront régies par leurs politiques de confidentialité. Nous vous encourageons à lire soigneusement la politique de confidentialité de tout site que vous visitez ou de toute application mobile que vous utilisez.

Nous ne répondons pas aux signaux « do not track » de navigateur Internet à l'heure actuelle. Nous attendons les résultats des travaux de la communauté des décideurs et du secteur pour savoir si une telle réponse est adéquate et la forme qu'elle devrait prendre. Nous vous permettons d'exercer votre libre choix concernant la collecte d'informations par des tierces parties à propos de vos activités en ligne au fil du temps et sur certains sites Web ou services en ligne tiers à des fins publicitaires liées à l'intérêt manifesté en ligne en vous rendant à l'adresse <http://www.networkadvertising.org/choices> ou <http://www.aboutads.info/choices>.

comment puis-je revoir et corriger mes données personnelles ?

Zipcar s'engage à vous fournir un accès raisonnable et pratique à vos données pour vous donner l'opportunité d'identifier toute inexactitude. Si vous êtes abonné(e) à Zipcar, vous pouvez revoir et corriger vos données personnelles en cliquant sur le bouton « mes infos » et en navigant sur les pages « mon compte », « mes réservations » et « mon relevé ». Si vous souhaitez accéder à, supprimer et/ou corriger d'autres données personnelles détenues par Zipcar, veuillez nous contacter via l'un des moyens fournis ci-dessous et nous répondrons à votre demande dans un délai de 30 jours. Si Zipcar est informée d'une inexactitude, nous procéderons aux corrections qui conviennent lorsque cela sera faisable d'un point de vue commercial. Si vous résidez au Royaume-Uni, en vertu du Data Protection Act de 1998 (tel qu'amendé), vous avez le droit de demander une copie des données personnelles que nous détenons sur vous et de faire corriger les inexactitudes (nous vous facturerons des frais raisonnables pour ces demandes d'informations et nous vous demanderons de prouver votre identité à l'aide de deux pièces d'identité officielles).

Veuillez nous contacter si vous souhaitez annuler votre compte ou nous demander de cesser d'utiliser vos données pour vous fournir des services. Nous conserverons et utiliserons vos données si nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre des litiges et mettre en application nos accords. Nous pouvons également conserver et utiliser vos données afin de vous faire des offres promotionnelles tel qu'indiqué au chapitre « publicité et contenu personnalisé » ci-dessus, à moins que vous n'ayez indiqué ne pas souhaiter recevoir ces communications.

quelles mesures de sécurité sont utilisées pour protéger mes données personnelles ?

Zipcar a mis en place des protections, comme le cryptage SSL, pour empêcher l'accès non autorisé à et le détournement de vos données personnelles, mais elle ne peut pas garantir que vos données personnelles ne seront jamais divulguées d'une façon contraire à la présente politique de confidentialité (par exemple, suite à des actes non autorisés commis par des tierces parties en violation de la loi en vigueur ou des politiques Zipcar et de ses fournisseurs affiliés). Nous utilisons un mot de passe pour vérifier votre identité avant de vous permettre d'accéder à vos données personnelles ou de leur apporter des corrections. Il vous incombe de préserver votre mot de passe, qui ne doit jamais être divulgué à une tierce partie. Si vous nous contactez par téléphone, nous vous demanderons de vérifier certaines informations liées à votre compte avant de vous donner accès à vos données personnelles.

De temps à autre, il se peut que nous ayons besoin de déménager notre plate-forme technologique, et l'infrastructure et les logiciels informatiques associés, chose que nous ferons conformément aux lois en vigueur.

de quelle façon la présente politique de confidentialité pourrait-elle être modifiée ?

Nous pouvons modifier la présente politique de confidentialité de temps à autre, nous vous conseillons donc de la relire régulièrement. Les modifications apportées à la présente politique de confidentialité seront annoncées sur notre site Internet ou via des moyens similaires et l'ensemble des conditions amendées prendront effet dans un délai supérieur ou égal à sept (7) jours après l'annonce.

coordonnées

Si vous avez des questions sur le traitement que nous faisons de vos données personnelles, vous pouvez nous écrire à l'adresse privacy@zipcar.com ou à l'une des adresses ci-dessous.

Il est important que vous preniez le temps de lire, de comprendre et d'accepter les conditions de cette politique de confidentialité. Nous vous contacterons par e-mail, par téléphone, par SMS ou par d'autres moyens similaires pour nous assurer que vous avez lu, compris et accepté cette politique de confidentialité.

identité d'entreprise

Zipcar, Inc. est située au 35 Thomson Place à Boston, Massachusetts 02210 États-Unis.

Le siège de Zipcar Canada Inc. est situé au 77 King Street West, Toronto-Dominion Centre, Suite 400, Toronto, Ontario M5K 0A1.

Zipcar (UK) Ltd. est située au Melbury House, 51 Wimbledon Hill Rd, Londres, SW19 7QW (numéro de société 04525217), et si vous avez rejoint la communauté Zipcar au Royaume-Uni, elle sera le contrôleur de données en charge de vos informations.

Zipcar Austria GmbH est située au Erdbergstraße 189-193, 1030 Vienne, Autriche

Zipcar Germany est une marque d'Avis Budget Autovermietung GmbH & Co. Kg, Zimmermühlenweg 21, 61440 Oberursel, Allemagne.

Catalunya Carsharing, S.A. (Avancar) est située au Travessera de Gràcia, 342, 8^o 6^a, 08025, Barcelone, Espagne.

BVBA Zipcar Belgium est située au De Kleetlaan 12a, 1831 Machelen (Brab), numéro de TVA : 0642.952.226

La présente politique de confidentialité a été révisée pour la dernière fois en avril 2016.

NL:

r-e-s-p-e-c-t!

Zipcar, Inc. ('Zipcar') en haar dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen (hierna ook genoemd 'wij', 'we', 'ons' of de 'Zipcar groep') **respecteren je privacy**. Dit privacybeleid omschrijft welke persoonlijke gegevens we over je verzamelen en hoe we die gegevens gebruiken. Dit privacybeleid omvat zowel de verzameling en het gebruik van gegevens wanneer je gebruikmaakt van zipcar.be, zipcar.com, zipcar.ca, zipcar.co.uk, zipcar.fr en de verwante mobiele websites en applicaties (onze 'websites'), als het soort gegevens dat we verzamelen wanneer je aansluit bij Zipcar en gebruikmaakt van onze diensten. Dit privacybeleid is niet van toepassing op andere internetsites of mobiele websites of applicaties, zelfs als ze via onze websites geraadpleegd werden. Contacteer ons voor vragen of problemen over ons privacybeleid op een van de onderstaande manieren. Door je persoonlijke gegevens aan ons te verstrekken, stem je ermee in dat Zipcar je persoonlijke gegevens gebruikt en vrijgeeft zoals bepaald in deze privacyverklaring. Als je niet instemt met de voorwaarden van deze privacyverklaring, vragen we je om geen persoonlijke gegevens aan Zipcar te verstrekken. Contacteer ons voor vragen of problemen over onze privacyverklaring op een van de onderstaande manieren. Deze privacyverklaring is opgenomen in en maakt deel uit van het lidmaatschapscontract en de gebruiksvoorwaarden van zipcar.be, zipcar.com, zipcar.ca, zipcar.fr en zipcar.co.uk.

Zipcar heeft het TRUSTe privacyzegel gekregen, wat inhoudt dat dit privacybeleid en de werkwijzen zijn beoordeeld door TRUSTe om te zien of ze voldoen aan de **vereisten van het TRUSTe programma**, inclusief transparantie, aansprakelijkheid en keuze voor de verzameling en het gebruik van je persoonlijke gegevens. Het TRUSTe programma dekt wel onze website www.zipcar.com, maar geen mobiele applicaties. De missie van TRUSTe, als onafhankelijke derde, is om het online vertrouwen tussen consumenten en organisaties wereldwijd te bevorderen door haar leidende vertrouwensmerk en innovatieve vertrouwensoplossingen. Contacteer ons voor vragen of klachten over ons privacybeleid of werkwijzen op privacy@zipcar.com. Als je niet tevreden bent met ons antwoord, kan je **hier TRUSTe contacteren**.

wat zijn persoonlijke gegevens?

Persoonlijke gegevens zijn gegevens waarmee je identiteit als persoon kan worden achterhaald, of die we kunnen combineren met vrij beschikbare gegevens om je als persoon te identificeren.

welke persoonlijke gegevens we verzamelen en hoe we ze gebruiken

De belangrijkste redenen waarom wij je persoonlijke en financiële gegevens verzamelen en opslaan, zijn: je aanvraag verwerken, je toestaan om onze voertuigen te reserveren en gebruiken, betalingen goedkeuren, facturen sturen, een antwoord geven op je vragen, onze producten en diensten verbeteren en je account handhaven.

Wanneer je van onze websites gebruikmaakt, slaan onze servers automatisch bepaalde gegevens op over jouw gebruik van onze websites, zoals je IP-adres, browsertype, besturingssysteem, de taal van je browser en je serviceprovider. We verzamelen ook gegevens over je activiteiten op onze websites, zoals de pagina's die je bezoekt of de advertenties of links waar je op klikt. De eerste keer dat je een van onze websites bezoekt, kent Zipcar je een uniek nummer toe dat in één of meer cookies op de harde schijf van je computer wordt bewaard. Met deze cookies kunnen we nieuwe bezoekers onderscheiden van terugkerende bezoekers en kunnen we meten hoe effectief de inhoud van onze websites is en deze verfijnen en aanpassen aan de interesses van onze bezoekers. Als je bij Zipcar hebt aangesloten of andere persoonlijke gegevens hebt verstrekt (bijvoorbeeld als je ons een e-mail stuurt), kan je cookie-ID persoonlijk met jou worden verbonden. Om meer te weten over cookies en hoe Zipcar de inhoud en aanbiedingen voor jou aanpast, raadpleeg hieronder **'Reclame en gepersonaliseerde inhoud'** en ons **Cookiebeleid**.

Zipcar verzamelt gegevens die je vrijwillig indient, zoals je naam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer of een foto van jezelf of documenten waarmee je identiteit kan worden achterhaald. Dit omvat ook de gegevens uit je profiel of gegevens die je ons bezorgt via e-mail of een gelijkaardig bericht, telefoongesprek of op een andere manier. Je telefoongesprekken of andere correspondentie met ons kunnen worden opgenomen of gecontroleerd voor kwaliteitscontroles, opleiding en soortgelijke doeleinden. Door deze communicatiemethodes te gebruiken stem je in met het opnemen of controleren van je gesprekken en communicatie met Zipcar.

Wanneer je een aanvraag indient om je bij Zipcar aan te sluiten, verzamelen we gegevens tijdens het aanvraagproces, de lidmaatschapsovereenkomst en het reserveringsproces, zoals persoonlijke en financiële gegevens. Naast je naam en contactgegevens verzamelen we ook het nummer van je rijbewijs en de jurisdictie waaronder je valt, je kredietkaart of andere betaalgegevens en andere gegevens waarmee je identiteit kan worden achterhaald. We kunnen ook andere gegevens verzamelen, zoals het dossier over je rijgedrag vanwege regelgevende instanties uit je woonplaats of vanwege derden. We gebruiken deze gegevens om je aanvraag te verwerken en als je bent goedgekeurd, voor de hieronder omschreven doeleinden. Daarnaast kunnen we deze gegevens gebruiken om fraude, diefstal of misbruik van onze diensten te controleren of op te sporen.

Als je je bij Zipcar aansluit en gebruikmaakt van onze diensten, verzamelen we gegevens over je zoekopdrachten voor voertuigen, reserveringen (data, tijdstippen, locaties enz.), je gebruik van de Zipcar dienst (tijdstip van terugbrengen, kilometerstand, ongevallen enz.) en andere gegevens bewaard op of aangegeven door je computer of een ander mobiel toestel, zoals de beweging, de locatie en/of het internetprotocoladres, het unieke toestel-ID, de gebruikte hardware of software, het netwerk dat bezocht werd, gegevens over andere gebruikte applicaties, of communicaties/contactgegevens van andere personen die beschikbaar kunnen zijn. We maken gebruik van deze gegevens om je diensten te verlenen en deze te optimaliseren, zoals onder andere: facturen sturen, je verzoeken beantwoorden, onze producten en diensten aanbieden en verbeteren, je account bij ons handhaven, je Zipcar ervaring personaliseren (bv. door inzicht te verwerven in je voorkeuren) en inhoud en promoties aanbieden. Om meer te weten over hoe Zipcar de inhoud en aanbiedingen voor jou aanpast, raadpleeg hieronder 'Reclame en gepersonaliseerde inhoud'. Het kan gebeuren dat we af en toe reclameberichten of andere communicatie naar je sturen. Kies uitschakelen op de pagina accountinstellingen en in ons **Cookiebeleid** om je uit onze nieuwsbrieven uit te schrijven.

Zipcars kunnen uitgerust zijn met een Global Positioning System (GPS) voertuigvolgsysteem en een antidiefstalsysteem dat gebruikmaakt van GPS. GPS is een satellietnetwerk dat ons toestaat om de locatie (breedte- en lengtegraad) van Zipcars te bepalen tijdens je reservering. Daarnaast kunnen Zipcars ook uitgerust zijn met een toestel aan boord dat de staat van het voertuig van moment tot moment meet, inclusief de locatie ervan tijdens je reservering. Deze gegevens worden aan Zipcar doorgegeven en bewaard. Zipcar gebruikt deze gegevens voor een aantal belangrijke doeleinden. Zo meten of bewaren we bijvoorbeeld GPS-gegevens om je te helpen om een auto te vinden die je hebt gereserveerd, je te helpen voor pechhulp, ervoor te zorgen dat er een auto beschikbaar is op de plek en het tijdstip waarop je hem hebt gereserveerd en om verloren of gestolen Zipcars te lokaliseren.

Zipcars kunnen uitgerust zijn met telematica om gegevens te controleren (dit gedeelte is enkel van toepassing op leden die het privacybeleid op of na 13 april 2016 hebben geaccepteerd). Het gebruik van telematica in voertuigen is steeds meer ingeburgerd in de automobielsector en laat bedrijven zoals Zipcar toe om beter op te volgen hoe voertuigen worden gebruikt, met een betere dienstverlening voor de leden tot gevolg. De telematica om gegevens te controleren laat ons toe om het rijgedrag van de leden te controleren. Hierdoor wordt verantwoord en veilig rijgedrag aangemoedigd en zijn er minder wagenparkkosten en operationele kosten. Dit is uiterst nuttig wanneer voertuigen worden gestolen of bij een ongeval betrokken zijn. Zo kunnen ze snel worden teruggevonden, kunnen ongevallen worden voorkomen en kunnen verzekeringsclaims behandeld worden op basis van feiten. Daarnaast wordt er

inzicht verkregen over het algemene gebruik van de Zipcars, op een anoniem en samengevoegd niveau.

Vertel het een vriend. Als je gebruik wenst te maken van onze aanbevelingsdienst om een vriend over Zipcar te vertellen, vragen we de naam en het e-mailadres of telefoonnummer van je vriend. Het kan dat we je vriend één of meer berichten sturen om hem uit te nodigen om zich aan te sluiten bij Zipcar. Zipcar bewaart deze gegevens uitsluitend om deze berichten te sturen en om het succes van ons aanbevelingsprogramma op te volgen. Je vriend kan ons contacteren op privacy@zipcar.com om te vragen dat we deze gegevens uit ons bestand verwijderen; als iemand anders echter daarna dezelfde vriend aanbeveelt, worden de contactgegevens van die vriend opnieuw bewaard.

de privacy van kinderen

We vragen of verzamelen niet bewust gegevens van kinderen jonger dan 13 waardoor we hun identiteit kunnen achterhalen.

waar we persoonlijke gegevens bewaren

Zipcar beschikt over servers in de Europese Unie en de Verenigde Staten van Amerika. We wijzen erop dat de wetten voor de verwerking van persoonlijke gegevens in de Verenigde Staten van Amerika anders kunnen zijn dan in Europa of Canada. Door je bij Zipcar aan te sluiten en gebruik te maken van onze diensten stem je in met de overdracht van je persoonlijke en financiële gegevens buiten de Europese Economische Ruimte en Canada, waar toepasselijk, voor de doeleinden omschreven in dit privacybeleid.

Zipcar leeft alle geldende wetten over gegevensbescherming na voor de verzameling, het gebruik en het bewaren van persoonlijke gegevens uit landen van de Europese Unie en Zwitserland.

aan welke derden kunnen we persoonlijke gegevens doorspelen?

Met uitzondering van wat in dit privacybeleid wordt omschreven, zal Zipcar geen persoonlijke gegevens delen met derden buiten de Zipcar groep, tenzij dit noodzakelijk is om de Zipcar diensten aan te bieden, een transactie te doen waarom je hebt verzocht of in andere omstandigheden waarbij je je instemming hebt gegeven. We geven wel je persoonlijke gegevens vrij binnen de hele Zipcar groep en aan contractanten, adviseurs, consultants en dienstverleners die namens ons of volgens onze instructies handelen, inclusief voor doeleinden verbonden aan de werking, het onderhoud, de administratie, de verbetering en het overzicht van onze diensten, websites en reclamediensden, of om te beantwoorden aan jouw verzoek om informatie of diensten. Als je een aanvraag indient om lid te worden van Zipcar, moet een gedeelte van de gegevens die je verstrekt worden gedeeld met regelgevende instanties en/of dienstverleners die we gebruiken om je dossier over je rijgedrag en andere persoonlijke gegevens te verkrijgen. Daarnaast, als je verbonden of gelieerd bent met een ander hoofdaccount (bijvoorbeeld als je een geassocieerd lid bent of gelieerd bent met het account van een bedrijf of universiteit), zal het bedrijf of de universiteit meestal toegang hebben tot bepaalde gegevens van je account of je gebruik van onze diensten.

We kunnen je persoonlijke gegevens bekendmaken in verband met een zakelijke transactie, procedure of reorganisatie die betrekking heeft op de zakelijke activiteiten waarvoor we de gegevens handhaven. Als Zipcar of haar activiteiten in andere handen komt ten gevolge van een fusie, overname of overdracht aan een ander bedrijf, kunnen je persoonlijke gegevens worden overgedragen.

Zipcar kan je persoonlijke gegevens, inclusief gegevens over locatie/GPS/telematica bekendmaken als gevolg van een wettelijke procedure (bijvoorbeeld een gerechtelijk bevel, huiszoekingsbevel of dagvaarding) of verzoeken van instanties die instaan voor ordehandhaving of regelgeving; in andere omstandigheden waarin Zipcar aanneemt dat de websites, Zipcar diensten of onze voertuigen worden of zijn gebruikt in strijd met de geldende wetgeving of voor het begaan van een misdaad; wanneer we

er te goeder trouw van overtuigd zijn dat er een noodsituatie bestaat die de veiligheid van jezelf of een andere persoon in gevaar brengt; of wanneer het nodig is om de rechten of eigendommen van Zipcar of derden te beschermen.

onafhankelijke licentiehouders

De reservering van bepaalde Zipcar voertuigen kan worden uitgevoerd door een onafhankelijke licentiehouders die geen eigendom is van of gecontroleerd wordt door Zipcar; in die gevallen is deze privacyverklaring niet van toepassing. Elke onafhankelijke licentiehouders kan persoonlijke gegevens verzamelen en deze gebruiken voor zijn eigen doeleinden. Zipcar controleert het gebruik van persoonlijke gegevens door de onafhankelijke licentiehouders niet. Voor transacties met kredietkaarten kan de onafhankelijke licentiehouders, en niet Zipcar, de gegevens over de kredietkaart verzamelen en verwerken en de betaling voor de Zipcar diensten ontvangen. In dit geval valt de onafhankelijke licentiehouders onder de handelsregels van de kredietkaartverwerker die hij selecteert. Deze privacyverklaring is ook niet van toepassing op de website van elke onafhankelijke licentiehouders. Deze licentiehouders kunnen ook gebruikmaken van e-mailcampagnes of andere manieren van telefonische, elektronische en direct mail-reclame zonder onze instemming of ons medeweten en zijn zelf verantwoordelijk voor hun inhoud en manier om adressen te achterhalen en contacteren.

reclame en gepersonaliseerde inhoud

Zipcar kan persoonlijke gegevens gebruiken om je aanbiedingen te sturen van onszelf of zakelijke partners, maar we delen geen gegevens waarmee je identiteit door die partijen kan worden achterhaald voor hun eigen reclamedoeleinden. **Als je van ons geen e-mails met reclame wenst te ontvangen, pas je instellingen dan aan op het 'contacteer mij'-tabblad op de 'mijn zaken'-pagina.**

Zipcar kan ook gebruikmaken van derde reclamenetwerkproviders en andere dienstverleners om te helpen om op maat gemaakte inhoud en aanbiedingen weer te geven op verschillende platforms, zoals het internet en onze websites. Deze providers gebruiken cookies, webbeacons en soortgelijke technologieën op je computer om hun inhoud en reclame te helpen voorstellen, beter te richten en de doeltreffendheid ervan te meten. Hierbij maken ze gebruik van gegevens die ze hebben verzameld na verloop van tijd en via hun webpaginanetwerken om de eigenschappen en voorkeuren van hun publiek te bepalen of voorspellen. We kunnen bepaalde niet-persoonlijke gegevens over jou (zoals leeftijd en postcode) delen met bepaalde reclamenetwerk- en serviceproviders om hen te helpen meer relevante content en reclames aan te bieden op hun netwerken. **Het gebruik van cookies, webbeacons of soortgelijke technologieën door content- en reclamenetwerkproviders valt onder hun eigen privacybeleid en niet het onze.**

Cookies zijn tekstbestanden die in de browser op je computer of mobiel toestel worden geplaatst en die kunnen worden gebruikt om je te herkennen op de Zipcar websites. We gebruiken zowel sessie-ID cookies en permanente cookies. Een sessie-ID cookie vervalst zodra je je browser sluit. We maken gebruik van sessiecookies om de sessie en gebruikersidentiteit te handhaven. Een permanente cookie blijft voor langere tijd op je harde schijf staan. We maken gebruik van permanente cookies om gebruikersvoorkeuren te onthouden. Deze permanente cookies kunnen worden verwijderd door de richtlijnen te volgen onder 'help' in je browser.

Browsercookies kunnen worden beheerd via je browserinstellingen. Flashcookies kunnen worden beheerd via de Macromedia Flash applicatie op je computer, of door naar de [Macromedia Flash Player website](#) te gaan, waar je Flashcookies kunt bekijken, wijzigen en verwijderen. Je kunt cookies verwijderen of je browser zo instellen dat je een melding krijgt wanneer er cookies worden verzonden. Als je echter alle browser- of Flashcookies weigert, kan het zijn dat bepaalde delen van onze websites niet goed of helemaal niet functioneren.

Derde adverteerders of dienstverleners waar wij gebruik van maken of aan wie we gegevens verstrekken, kunnen ook gebruikmaken van cookies, webbeacons of soortgelijke technologieën in

verband met aanbiedingen, inhoud en diensten verleend via Zipcar websites, ook om reclamenetwerken te helpen werken. Ga naar de websites van het [Network Advertising Initiative](#) en de [Digital Advertising Alliance](#) voor meer informatie over de verschillende providers en de opties die ze aanbieden.

Het gebruik van cookies of soortgelijke zaken door partners, dochterondernemingen en adverteerders of dienstverleners valt niet onder ons privacybeleid. We hebben geen toegang tot of controle over deze cookies. Op onze websites staan sociale mediafunctionaliteiten, bijvoorbeeld de Facebook Vind-ik-leukknop en widgets, zoals de Delen-knop of interactieve miniprogramma's op onze websites. Het kan dat deze functionaliteiten je IP-adres verzamelen, welke pagina je op onze websites bezoekt en een cookie instellen om ervoor te zorgen dat de functionaliteit naar behoren werkt. Sociale mediafunctionaliteiten en widgets worden hetzij door een derde, hetzij rechtstreeks op onze websites gehost. Je interacties met deze functionaliteiten worden gecontroleerd door het privacybeleid van het bedrijf dat deze aanlevert.

Op onze websites staan links naar andere websites of mobiele applicaties die anders kunnen omgaan met privacy dan Zipcar. Als je persoonlijke gegevens verstrekt aan een van die websites, worden je gegevens beheerd door hun privacybeleid. We raden je dan ook aan om het privacybeleid van welke website je ook bezoekt of welke mobiele applicatie je ook gebruikt, grondig na te lezen.

We reageren momenteel niet op 'do not track'-signalen van webbrowsers. We zijn het resultaat aan het afwachten van het onderzoek door de gemeenschap voor privacybeleid en de sector om te zien of een dergelijke reactie gepast is en hoe deze er dan zou moeten uitzien. Je kunt je keuze voor het verzamelen van gegevens door derden over je online activiteiten gedurende een bepaalde periode en via bepaalde derde websites of online diensten voor reclaimedoeleinden gebaseerd op online interesses wel aangeven op <http://www.networkadvertising.org/choices> of <http://www.aboutads.info/choices>.

hoe kan ik mijn persoonlijke gegevens nakijken en verbeteren?

Zipcar verbindt zich ertoe om je redelijke en praktische toegang tot je gegevens te bieden zodat je onjuistheden kunt opsporen. Als lid van Zipcar kan je persoonlijke gegevens nakijken en verbeteren door te klikken op de 'mijn zaken'-knop en verder te navigeren naar de 'mijn account'-, 'mijn reserveringen'- en 'mijn afschrift'-pagina's. Als je toegang wilt tot andere persoonlijke gegevens bewaard door Zipcar, deze wenst te verwijderen en/of te verbeteren, contacteer ons dan op een van onderstaande manieren en we zullen binnen 30 dagen op je verzoek reageren. Als Zipcar op de hoogte wordt gebracht van onjuistheden, zullen deze worden verbeterd zodra dit commercieel mogelijk is. Als inwoner van het Verenigd Koninkrijk heb je, onder de Data Protection Act 1998 (gewijzigd), het recht om een kopie te vragen van de persoonlijke gegevens die we over jou hebben en om onjuistheden te laten verbeteren (er wordt een redelijk bedrag aangerekend voor dergelijke informatieverzoeken en we vragen om je identiteit te bewijzen door twee goedgekeurde identiteitsbewijzen).

Contacteer ons als je je account wilt annuleren of het verzoek wilt indienen dat we je gegevens niet langer gebruiken om je diensten te verlenen. We bewaren en gebruiken je gegevens indien nodig om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om geschillen op te lossen en om onze overeenkomsten af te dwingen. Het kan ook gebeuren dat we je gegevens bewaren en gebruiken om je promoties aan te bieden zoals omschreven onder 'reclame en gepersonaliseerde inhoud' hierboven, tenzij je hebt aangegeven dat je dergelijke berichten niet wilt ontvangen.

welke beveiligingsmaatregelen worden er gebruikt om mijn persoonlijke gegevens te beschermen?

Zipcar heeft beveiligingen ingebouwd, zoals SSL-encryptie, om ongeoorloofde toegang of misbruik van je persoonlijke gegevens te helpen voorkomen, maar kan niet garanderen dat je persoonlijke gegevens nooit zullen worden vrijgegeven op een manier die niet strijdig is met dit privacybeleid (bijvoorbeeld als gevolg van ongeoorloofde daden van derden die een inbreuk plegen op de geldende wet of het beleid

van Zipcar en haar gelieerde leveranciers). We maken gebruik van een wachtwoord om je te identificeren voordat je toegang krijgt tot of verbeteringen kan aanbrengen aan persoonlijke gegevens. Het is jouw verantwoordelijkheid om dit wachtwoord veilig te bewaren en nooit bekend te maken aan derden. Als je ons telefonisch contacteert, gaan we je vragen om bepaalde gegevens te controleren voordat je toegang krijgt tot je persoonlijke gegevens.

Van tijd tot tijd kan het gebeuren dat we dienen te veranderen van technologisch platform en de gerelateerde informatiesysteeminfrastructuur en software en dit zal gebeuren volgens de geldende wetten.

hoe kan dit privacybeleid gewijzigd worden?

Het kan gebeuren dat we van tijd tot tijd dit privacybeleid wijzigen, we raden dus aan om het frequent na te lezen. Wijzigingen aan dit privacybeleid zullen worden aangekondigd op onze website of via een gelijkaardige manier en alle gewijzigde voorwaarden worden pas van kracht zeven (7) dagen na de aankondiging.

contactgegevens

Als je vragen hebt over hoe we met persoonlijke gegevens omgaan, kan je ons contacteren op privacy@zipcar.com of op een van onderstaande adressen.

Het is belangrijk dat je de tijd neemt om de voorwaarden van dit privacybeleid te lezen, begrijpen en accepteren. We contacteren je per e-mail, telefoon, sms of op een andere manier om na te gaan of je dit privacybeleid hebt gelezen, begrepen en geaccepteerd.

bedrijfsidentiteit

Zipcar, Inc. is gevestigd op 35 Thomson Place in Boston, Massachusetts 02210 VS.

De zetel van Zipcar Canada Inc. is gevestigd in 77 King Street West, Toronto-Dominion Centre, Suite 400, Toronto, Ontario M5K 0A1.

Zipcar (UK) Ltd is gevestigd in Melbury House, 51 Wimbledon Hill Rd, London, SW19 7QW (ondernemingsnummer 04525217) en als je bij Zipcar in het VK bent aangesloten, is het ook de beheerder van je gegevens.

Zipcar Austria GmbH is gevestigd in Erdbergstraße 189-193, 1030 Wien, Oostenrijk

Zipcar Germany is een merk van Avis Budget Autovermietung GmbH & Co. Kg, Zimmermühlenweg 21, 61440 Oberursel, Duitsland.

Catalunya Carsharing, S.A. (Avancar) is gevestigd in Travessera de Gràcia, 342, 8^o 6^a, 08025, Barcelona, Spanje.

De bvba Zipcar Belgium is gevestigd in De Kleetlaan 12a, 1831 Machelen (Brab), BTW-nummer: 0642.952.226

Dit privacybeleid werd voor het laatst herzien in april 2016.